



Algemene Voorwaarden Waterside Apartments (beheerd door Bright Sight Villas)

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van dienstverlening, aanbiedingen, reserveringen, en overeenkomsten met betrekking tot de verhuur van de accommodatie en services en faciliteiten aangeboden door Waterside Apartments.

1.2 De organisatie van verhuur van Waterside Apartments en de bijbehorende services (autoverhuur/boodschappen/transfers) wordt uitgevoerd door exploitatiemaatschappij Bright Sight Villas BV, verder te noemen BSV. Hiertoe behoort het informeren, adviseren en bemiddelen van verzoeken van de appartementen verhuur. BSV bemiddelt met diens toestemming tussen de eigenaar van de appartementen en de gasten.

1.3 BSV is verantwoordelijk voor de uitvoering van de aangeboden diensten, waaronder de juiste advisering en de correcte behandeling van boekingsverzoeken. BSV is aangewezen de objecten te verhuren uitsluitend voor korte termijn en vakantie verhuur.

1.4 Binnen de Algemene Voorwaarden wordt het begrip 'Boeking' gebruikt voor de overeenkomst tussen huurder en Waterside Apartments (onder management van BSV), en het begrip 'Huurder' wordt gebruikt voor de persoon die het appartement huurt of andere services van BSV gebruikt.

2. Reservering

2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven in welke vorm dan ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend.

2.2 Boeking komen eerst tot stand na schriftelijke acceptatie door Waterside Apartments. Na ontvangst van een aanbetaling van 50% van de totale huursom (inclusief eventuele autoverhuur) op de bankrekening van Bright Sight Villas B.V. [account nummer 34128605,



Maduro & Curiel's Bank, Curacao], is de Boeking definitief bevestigd. Een reserveringsbevestiging wordt binnen een week toegezonden. De factuur met het vermelde factuurnummer (ook wel genoemd 'Invoice #') is de reserveringsbevestiging.

2.3 De aanbetaling van 50% is een niet-restitueerbare betaling. Dit houdt in dat op het moment van annulering, op welke termijn dan ook, de aanbetaling niet terugbetaald zal worden.

2.4 Bij geen tijdige of volledige betaling van de aanbetaling en/of de huursom conform het bepaalde in artikel 3. zal de reservering komen te vervallen.

2.5 BSV behandelt alleen boekingen voor personen vanaf 21 jaar. De huurder dient 21 jaar of ouder te zijn. Boekingen door personen van jonger van 21 jaar zijn niet geldig.

3. Betaling

3.1 Een bedrag van 50% van de overeengekomen totale huursom (inclusief eventuele autoverhuur) dient binnen 1 (één) week na de datum van de reserveringsbevestiging als aanbetaling te worden voldaan onder vermelding van het factuurnummer. Het restant van de huursom dient uiterlijk 30 dagen vóór aankomst te worden voldaan. Bij een Boeking op kortere termijn dient de gehele huursom ineens te worden betaald. Overige betalingen dienen binnen een termijn van 14 (veertien) dagen te zijn voldaan.

3.2 Ter bestrijding van eventuele bijkomende kosten, of schade aan de accommodatie dient Huurder bij wege van borgsom Waterside Apartments voorafgaande autorisatie te geven op een internationaal geaccepteerde creditcard. De hoogte van de borg voor de huur van een appartement/studio bedraagt \$200, en zal worden geautoriseerd bij aankomst. De borg wordt uiterlijk 2 weken na de uitcheck van de Huurder weer vrijgegeven, mits er gedurende het verblijf zich geen schade aan de accommodatie of andere zaken zich hebben voorgedaan.

3.3 De Huurder die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens BSV heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voor rekening van de Huurder komen voorts alle kosten verbonden aan een eventuele incasso, waaronder mede begrepen de buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten worden geacht 15% van het te innen bedrag te bedragen, met voorbehoud van alle rechten van BSV om alle daadwerkelijk gemaakte kosten vergoed te krijgen.



4. Wijziging/Annulering

4.1 De aanbetaling van 50% is niet-restitueerbaar. Mocht het gehele bedrag reeds betaald zijn, en de Huurder annuleert de Boeking, dan kan het bedrag tot 50% terug betaald worden, mits de annulering plaatsvindt langer dan 30 dagen voor aankomst.

4.2 Na het verlopen van de annuleringsperiode (30 dagen voor aankomst) kan er geen terugbetaling meer plaatsvinden, en dient het gehele bedrag overgemaakt te zijn naar BSV.

4.3 Indien er wordt bijgeboekt zijn er geen wijzigingskosten van toepassing. Bijboeken is alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid. Indien huurder tijdens zijn verblijf wil bijboeken, dan dient de extra huurperiode ter plekke in een keer te worden voldaan.

5. Aankomst en Vertrek

5.1 De aankomst en vertrekuren zijn in principe vanaf 16.00 uur en vóór 11.00 uur. Tenzij anders overeengekomen kan Huurder de accommodatie betrekken vanaf 16.00 uur. Vertrek dient plaats te vinden vóór 11:00 uur. Huurder dient zich bij aankomst en vertrek te houden aan de aangegeven tijden. Bij afwijking hiervan kan Waterside Apartments extra kosten in rekening brengen.

5.2 Het is niet toegestaan meer personen in de accommodatie te laten verblijven of te overnachten dan waarvoor de accommodatie gehuurd is. Kinderen vanaf 2 jaar tellen volwaardig mee bij het vaststellen van het aantal gasten voor een verblijf. Na voorafgaande schriftelijke toestemming is het bezoekers van Huurder toegestaan tegen financiële vergoeding te overnachten.

5.3 Huurder, zijn gezelschap en in het algemeen alle bezoekers van Waterside Apartments zijn gehouden zich correct te gedragen en alles na te laten dat Waterside Apartments, andere huurders en/of bezoekers redelijkerwijs last, hinder of aanstoot kan geven. Zij zijn gehouden alle aanwijzingen en voorschriften gegeven door of vanwege Waterside Apartments – zulks ter uitsluitende beoordeling van Waterside Apartments – stipt na te komen, bij gebreke waarvan Huurder, zijn gezelschap en/of zijn bezoekers door of namens Waterside Apartments kunnen worden verwijderd en de verdere toegang kan worden ontzegd, een en ander zonder gehoudenheid tot enige restitutie van betaalde huursommen.

5.4 Huurder is gehouden zich stipt te houden aan de navolgende bepalingen:

a. de inventarislijst behorende bij de desbetreffende accommodatie dient binnen 12 uur na



inchecken doorgenomen te zijn. Indien er schade of breuk aan onderdelen van de inventaris is ontstaan gedurende het verblijf, dient dit terstond gemeld te worden aan het management van Waterfront Apartments. Tevens dient Huurder alsdan de pre-autorisatie van de borgsom als bedoeld in 3.2 te verrichten;

b. huisdieren zijn niet toegestaan, tenzij tevoren schriftelijk overeengekomen;

c. radiotoestellen en/ of andere geluid producerende apparaten dienen zodanig gebruikt te worden dat het geluid buiten de accommodatie niet hoorbaar is;

d. Huurder is verplicht de accommodatie van binnen en rondom schoon en vrij van afval te houden. Huurder dient afval in de daarvoor bestemde containers te deponeren;

e. Huurder is verplicht spaarzaam om te gaan met water en elektriciteit; indien abnormaal verbruik wordt vastgesteld, kan er een bijkomende vergoeding worden gevraagd.

f. voertuigen van bezoekers mogen niet op het terrein worden gestald;

g. in de accommodatie en op overige brandgevaarlijke plaatsen, is het niet toegestaan te roken,

en voorts aan de Huisregels zoals beschikbaar gesteld in de accommodatie.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Gebruik van de accommodatie en overige faciliteiten van en in het appartementencomplex Waterside Apartments is geheel voor eigen risico. Waterside Apartments is niet aansprakelijk voor enige schade, letsel of verlies als gevolg van of in verband met geleverde of niet geleverde Diensten of anderszins door of tijdens het verblijf in de accommodatie of op het complex Waterside Apartments, tenzij de schade, letsel of verlies het gevolg is van grove nalatigheid of grove roekeloosheid van Waterside Apartments.

6.2 Huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade, door hem, zijn gezelschap of de hem bezoekenden aan personen en/of eigendommen van verhuurder of derden op het complex veroorzaakt. Indien hetgeen Huurder als vergoeding aan Waterside Apartments wegens schade schuldig wordt, de borgsom overschrijdt, is Huurder verplicht op de eerste daartoe strekkende schriftelijke aanmaning van Waterside Apartments het desbetreffende bedrag aan Waterside Apartments te betalen.



6.3 Waterside Apartments kan gebruik maken van de diensten van derden en zal bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Waterside Apartments is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

7. Diversen

7.1 Waterside Apartments heeft te allen tijde het recht de accommodatie te betreden voor inspectie en/of om onderhoudswerkzaamheden te verrichten.

7.2 Wanneer tussen Waterside Apartments en de Huurder gecommuniceerd wordt met gebruikmaking van elektronische technieken, waaronder onder meer begrepen e-mail en internet, dan draagt de Huurder het risico van virussen en vergelijkbare bestaansvormen en van het niet, onvolledig of onjuist overkomen van een bericht, en wordt een bericht eerst geacht Waterside Apartments te hebben bereikt op het moment dat Waterside Apartments van dat bericht kennis heeft genomen.

7.3 Evidente fouten of vergissingen in communicatie en publicaties, waaronder begrepen op de website, binden Waterside Apartments niet.

7.4 Indien enige bepaling van deze algemene bepalingen geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Waterside Apartments en Huurder zullen zich inspannen voor wat betreft de ongeldige bepaling een geldige bepaling overeen te komen die de strekking van de ongeldige bepaling het meest nabij komt.

8. Klachten/Geschillen

8.1 Klachten dienen direct aan de bedrijfsleiding ter plekke te worden gemeld zodat een oplossing kan worden gevonden. Indien de klacht niet tot tevredenheid van de Huurder wordt opgelost heeft Huurder tot uiterlijk 14 (veertien) dagen na vertrek de gelegenheid de klacht schriftelijk en gemotiveerd bij Waterside Apartments in te dienen, waarop de klacht nogmaals zal worden onderzocht.

8.2 De door of ten behoeve van Waterside Apartments vastgelegde gegevens tussen Waterside Apartments enerzijds en een Huurder anderzijds strekken tot volledig bewijs, behoudens door een Huurder geleverd tegenbewijs.

8.3 Alle vorderingsrechten en andere rechten of bevoegdheden uit welke hoofde dan ook jegens Waterside Apartments vervallen in ieder geval na verloop van 1 jaar na het moment



waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of bevoegdheden.

8.4 De bedingen in deze algemene voorwaarden beperken op generlei wijze de rechten waarop Waterside Apartments ingevolge het toepasselijke recht een beroep kan doen.

8.5 Op de rechtsverhouding tussen Waterside Apartments en de Huurder is Nederlands Antilliaanse recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door het Gerecht in Eerste Aanleg te Curaçao, onverminderd het recht van Waterside Apartments om de Huurder te dagen voor de bevoegde rechter van de woonplaats van Huurder.